

## Checkliste

### Sie wollen in einem Gespräch mit anderen offen und konstruktiv eine Lösung erreichen?

Stellen Sie sich vorher diese 10 Fragen um sicherzustellen, dass sie mit einer offenen und klaren Einstellung positiv und wertfrei auf eine gemeinsame Lösung hinarbeiten.

- Bin ich mir im Klaren darüber, dass meine Gesprächspartner anders sind als ich? Akzeptiere ich, dass wir aufgrund unserer Unterschiedlichkeit zusammen eine Leistung schaffen, die ich alleine nicht erreichen kann?
- Was sind die Unterschiede zwischen meinen Gesprächspartnern und mir?
- Welche davon stören mich? Welche empfinde ich als positiv?
- Was ist es, das mich daran stört (welche meiner Werte und Prinzipien verletzt das Verhalten der Anderen)?
- Welche positive Absicht steckt hinter dem Verhalten der anderen (welche Werte und Prinzipien)?
- Habe ich seine/ihre positive Absicht schon verstanden? Habe ich gefragt, was sie beabsichtigen?
- Akzeptiere ich meine Gesprächspartner als die besten Kollegen/Mitarbeiter/Kooperationspartner/Lieferanten/Dienstleister in dieser Situation für dieses Thema?
- Wenn nicht: warum? Was hält mich davon ab, das mit ihnen anzusprechen und zu klären? Gibt es reelle Alternativen oder bessere verfügbare Ansprechpartner? Wenn nicht: was hält mich davon ab, meine Gesprächspartner zu akzeptieren?
- Was wird besser, wenn ich nicht jetzt sofort anspreche, was mich beschäftigt oder stört? Was ist es, das mich davon abhält es jetzt sofort anzusprechen?
- Erreichen wir ohne zusätzliche Hilfe eine gemeinsame Lösung oder hilft es uns weiter, wenn wir jemanden dazu holen, der unser Gespräch moderiert?